

KLAUZULA INFORMACYJNA  
do formularza kontaktowego

Jeżeli korzysta Pani/Pan z formularza kontaktowego na stronie <https://pieris.com.pl/> zostanie Pani/Pan poproszona/y o podanie określonych danych, w szczególności takich jak imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, nr telefonu kontaktowego czy powód kontaktu w celu udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana zapytanie [zgłoszenie, uwagi], które wpłynęło do nas za pośrednictwem formularza kontaktowego – na podstawie prawnie usprawiedliwionego celu firmy Pieris. W związku z tym pragniemy poinformować, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie określonych danych, może skutkować brakiem możliwości wysłania zgłoszenia lub udzielenia na nie oczekiwanej przez Panią/Pana odpowiedzi.

Ponadto na podstawie art. 13 i 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy również, że:

- Administratorem danych osobowych w dostępnym na stronie internetowej <https://pieris.com.pl/> formularzu kontaktowym jest Kamila Respondek PIERIS IMMOBILIER, z siedzibą i adresem do korespondencji: ul. Pieloka 16, 46-300 Olesno. Kontakt do Administratora: adres poczty elektronicznej: [office@pieris.com.pl](mailto:office@pieris.com.pl) numer telefonu: +48537155087. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy się kontaktować bezpośrednio z Administratorem.
- Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych osobowych:	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych
– udzielenie odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pomocą formularza kontaktowego;	– art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes rozumiany jako nawiązanie kontaktu z adresatem pytania;
– przedstawienie szczegółów oferty w związku z przesłanym zapytaniem ofertowym;	– art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes rozumiany jako odpowiedź na otrzymane zapytanie ofertowe;
– poznanie opinii na temat świadczonych przez PIERIS IMMOBILIER usług, oferowanego asortymentu oraz obsługi.	– art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes rozumiany jako podnoszenie jakości świadczonych usług;
– udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie reklamacji; podjęcie działań w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji;	– art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes rozumiany jako podjęcie działań w celu rozparzenia reklamacji w związku z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy oraz z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – obowiązek prawny;

3. Odbiorcami Pani / Pana danych osobowych będą podmioty z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 28 RODO w związku z czym Administrator jest uprawniony do przekazywania danych osobowych tym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego prowadzenia swojej działalności m.in.: w zakresie świadczenia usług hostingowych, obsługi informatycznej strony w tym formularza kontaktowego, które to podmioty wykonują swoje działania na rzecz i w mieniu Administratora. Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy nadrzędnych i obowiązujących przepisów prawa, jeśli podmioty te wykażą interes prawny w dostępie do tych danych osobowych.

4. Okres przechowywania Pani / Pana danych osobowych zgromadzonych przez Administratora uzależniony jest od celu, w którym Pani / Pana dane są przetwarzane, zgodnie z poniższymi kryteriami:

- w zakresie uzasadnionych celów administratora do czasu ich ustania w przypadku udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie oraz poznania opinii klientów lub wniesienia sprzeciwu na takie przetwarzanie np. w prowadzonych ewidencjach, korespondencji poprzez formularz kontaktowy;
- przez okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji,

Po wskazanym wyżej okresie dane osobowe będą przechowywane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń – 6 lat, a dla roszczeń związanych z prowadzoną działalnością – 3 lata\*. Jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej;

\* Okresy liczymy w latach od końca roku kalendarzowego. Odrębne liczenie terminu dla każdej zawartej umowy czy procesu przetwarzania wiązałyby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tymi procesami.

5. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz do otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania [poprawiania] swoich danych, uzupełnienia, uaktualnienia i ich usunięcia w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa oraz prawo ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych. W celu zgłoszenia realizacji swoich praw należy przesłać żądanie i kontaktować się na dane wskazane w pkt. 1 niniejszej klauzuli informacyjnej. Administrator zrealizuje przysługujące osobie, której dane dotyczą prawa w zależności od podstawy prawnej i celu przetwarzania tych danych i w odniesieniu do innych przesłanek RODO lub ciążących obowiązków prawnych wynikający z odrębnych przepisów krajowych zwalniających Administratora z obowiązku realizacji żądań osoby.

6. Osobie, której dane dotyczą w związku z niezgodnym przetwarzaniem jej danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych [dane kontaktowe do UODO: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00, e-mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl), infolinia 606-950-000].

7. Dane osobowe Administrator nie zamierza przekazywać do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

8. Administrator nie przetwarza danych osobowych w sposób opierający się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.