

POLITYKA PRYWATNOŚCI „PIERIS HOME”

www.pieris.com.pl

I. POLITYKA PRYWATNOŚCI

KAMILA RESPONDEK PIERIS IMMOBILIER, z siedzibą i adresem do korespondencji: ul. Pieloka 16, 46-300 Olesno, NIP 6692487167, REGON 385795024, adres poczty elektronicznej: office@pieris.com.pl numer telefonu: +48537155087, -zwana dalej: „Administratorem” lub „Sprzedawcą”, chroni prywatność użytkowników korzystających ze Sklepu Internetowego działającego pod adresem: www.pieris.com.pl - zwanego dalej „PIERIS HOME”, gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych oraz ich właściwe wykorzystanie.

KAMILA RESPONDEK PIERIS IMMOBILIER jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE-zwanego dalej: „Rozporządzeniem RODO”.

Niniejsza Polityka Prywatności określa sposoby ochrony danych osobowych Klientów, korzystających ze sklepu internetowego PIERIS HOME.

Brak akceptacji niniejszej Polityki Prywatności jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania ze Sklepu, w tym składania Zamówień.

Sprzedawca gromadzi informacje podane dobrowolnie przez Klientów składających Zamówienia w sposób określony w Regulaminie. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody Klientów lub osób korzystających ze Sklepu, udzielenie zgody jest dobrowolne i odbywa się na podstawie wyraźnego oświadczenia osoby, która przed wyrażeniem zgody zostaje poinformowana o możliwości jej wycofania w dowolnym momencie przesyłając żądanie na adres siedziby Sprzedawcy lub e-mail: office@pieris.com.pl. Przy czym przetwarzanie danych osobowych do momentu cofnięcia przez Klienta/Użytkownika zgody pozostaje zgodne z prawem.

W celu złożenia Zamówienia Klient powinien podać dane zapewniające możliwość jego realizacji oraz umożliwiające kontakt z Klientem:

- imię i nazwisko jako osoby składającej zamówienie,
- adresu poczty elektronicznej e-mail w celu potwierdzenia złożenia zamówienia;
- adresu dostawy oraz numeru telefonu w celu przekazania tych danych firmie transportowej dostarczającej zamówiony towar w przypadku, gdy Klient nie dokonuje odbioru osobiście;
- dane firmowe [nazwa i adres oraz NIP] w przypadku zgłoszenia przez Klienta Sprzedawcy wystawienia dokumentu – faktury VAT;

W przypadku zapisania się do usługi Newsletter przetwarzaniu podlegać będzie tylko adres e-mail poczty elektronicznej.

II. CEL ZBIERANIA DANYCH

Wszystkie dane podane przez Klienta będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celu realizacji Zamówienia oraz korzystania z indywidualnego Konta Klienta, zgodnie z treścią Regulaminu, w tym zapewnienia kontaktu pomiędzy Klientem a Sprzedawcą oraz przesyłania informacji w ramach marketingu bezpośredniego.

Dane osobowe Klientów oraz osób korzystających ze Sklepu PIERIS HOME są przetwarzane tylko przez okres, w którym Sprzedawca ma ku temu podstawę prawną i jest konieczne dla prawidłowego korzystania ze Sklepu lub wykonania umowy sprzedaży, a więc do momentu, w którym:

- a) przestanie ciążyć na Sprzedawcy obowiązek prawny, zobowiązujący Sprzedawcę do przetwarzania danych Klientów oraz Użytkowników,
- b) ustanie możliwość ustalania, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z umową zawartą przez Strony umowy,
- c) Klient / Użytkownik cofnie zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą,
- d) zostanie przyjęty sprzeciw Klienta / Użytkownika wobec przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych był uzasadniony interes Administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania -w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

Po tym okresie dane te zostaną ze Sklepu usunięte tj.:

- po zakończeniu umowy po okresie przedawnienia roszczeń – 6 lat, a dla roszczeń związanych z prowadzoną działalnością – 3 lata*. Jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej;
- w zakresie księgowym w przypadku wystawienia faktury VAT po 5 latach od początku roku następującego po roku obrotowym;
- w zakresie uzasadnionych celów administratora do czasu ich ustania lub wniesienia sprzeciwu na takie przetwarzanie np. w prowadzonych ewidencjach, korespondencji, złożonego zamówienia drogą online;
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie wyrażonej zgody – po wycofaniu zgody po okresie niezbędnym w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń.

* Okresy liczymy w latach od końca roku kalendarzowego. Odrębne liczenie terminu dla każdej zawartej umowy czy procesu przetwarzania wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tymi procesami.

Podanie danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być konieczne do zawarcia umowy. Skutek niepodania danych osobowych, w zależności od celu, w jakim dane są podawane:

- a) brak możliwości zarejestrowania się w Sklepie,
- b) brak możliwości korzystania z usług Sklepu,
- c) brak możliwości dokonania zakupów w Sklepie,
- d) brak możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych przez Sklep.

III. PRAWA KLIENTÓW I UŻYTKOWNIKÓW

1) Klientowi przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane oraz prawo wniesienia sprzeciwu, w przypadkach wymienionych w art. 21 RODO, gdy Sprzedawca zamierza przetwarzać dane Klienta w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f), w tym profilowanie i/lub w celach marketingu bezpośredniego.

Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych Klient może dokonać poprzez przesłanie właściwego oświadczenia woli na adres Sprzedawcy.

2) Klientowi i Użytkownikowi Sklepu przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych [dane adresowe i kontaktowe do PUODO: (00-193) Warszawa, ul. Stawki 2,

telefon 22 531-03-00, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl infolinia 606-950-000], gdy uzasadnione jest, że dane osobowe Klienta, Użytkownika Sklepu przetwarzane przez Sprzedającego z naruszeniem przepisów prawa opisanego w RODO.

IV. MECHANIZM COOKIES

Sklep używa niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one przez serwer na komputerze osoby odwiedzającej stronę Sklepu. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „okres ważności” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać stronę Sklepu do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb Klientów. Daje też możliwość opracowywania ogólnych statystyk korzystania ze stron Sklepu.

Pliki cookies wykorzystywane przez Sklep Internetowy mogą mieć charakter tymczasowy lub trwałe. Stałe pliki cookies są przechowywane także po zakończeniu korzystania przez Klienta z witryny i służą do przechowywania informacji takich jak login czy hasło. Tymczasowe pliki cookies są usuwane w chwili zamknięcia przeglądarki.

W ramach Sklepu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Sklepu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Sklepu;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, na przykład wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Sklepu;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Sklepu;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Sklepu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby ograniczać lub blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Sklepu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). W razie problemów doradzamy skorzystać z ekranu pomocy przeglądarki internetowej lub skontaktować się z producentem przeglądarki, z której Klient korzysta.

Operator Sklepu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą spowodować brak dostępności niektórych funkcjonalności dostępnych na stronach internetowych Sklepu.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Sklepu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Sklepu reklamodawców oraz partnerów.

Pliki cookies przetwarzamy na podstawie art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 z późn. zm.)

V. DOSTĘP DO DANYCH OSÓB TRZECICH

Odbiorcami danych osobowych Klientów i Użytkowników Sklepu są podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 28 RODO w związku

z czym Administrator jest uprawniony do przekazywania danych osobowych tym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego prowadzenia swojej działalności m.in.: w zakresie świadczenia usług hostingowych, obsługi informatycznej strony Sklepu, księgowych czy usług transportowych, które to podmioty wykonują swoje działania na rzecz i w mieniu Administratora.

Ponadto dane osobowe Klientów, Użytkowników Sklepu mogą być udostępniane innym podmiotom jak np. dostawcom usług pocztowych w tym kurierom działającym na podstawie prawa pocztowego, a także podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy nadrzędnych i obowiązujących przepisów prawa, jeśli podmioty te wykażą interes prawny w dostępie do tych danych osobowych.

VI. ZABEZPIECZENIA ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Sprzedawca oświadcza, że przetwarza dane osobowe Klientów i Użytkowników Sklepu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. - RODO” oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Klientów, Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

VII. FANPAGE

Ze Sklepu można również korzystać bez podawania swoich danych osobowych. W przypadku każdorazowego wejścia na strony Sklepu Internetowego serwer zapisuje jedynie tzw. logi serwera, jak np. nazwę żądanego pliku, adres IP, datę i godzinę wywołania, ilość przesłanych danych i składającego zapytanie dostawcę usług internetowych (dane dostępne) oraz dokumentuje wywołanie strony Serwisu.

Sprzedawca, jako administrator fanpage’a prowadzonego w mediach społecznościowych, w tym na Facebooku, tworząc taką stronę, daje dostawcy usługi, w tym Facebookowi możliwość zapisania plików cookies na komputerze lub na każdym innym urządzeniu osoby odwiedzającej jej fanpage’a bez względu na to, czy osoba ta posiada konto na Facebooku, czy też nie.

Utworzenie fanpage’a na Facebooku wiąże się z podjęciem przez jego administratora działań polegających na ustaleniu parametrów zależnych w szczególności od jego użytkowników docelowych, jak również od celów w zakresie zarządzania lub promocji jego działalności, co wpływa na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby statystyk sporządzonych na podstawie liczby odwiedzających fanpage’a. W konsekwencji administrator fanpage’a prowadzonego na Facebooku przyczynia się do przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających jego stronę. Administrator fanpage’a może zwrócić się o udzielenie – a zatem o przetworzenie – danych demograficznych dotyczących jego użytkowników docelowych, a w szczególności tendencji w zakresie wieku, płci, stanu cywilnego i statusu zawodowego oraz informacji na temat stylu życia i zainteresowań jego użytkowników docelowych, a także informacji dotyczących zakupów i zachowań w zakresie zakupów w sieci osób odwiedzających jego stronę, kategorii produktów lub usług, które najbardziej ich interesują, jak również danych geograficznych. Statystyki dotyczące użytkowników sporządzone przez Facebook są przekazywane wyłącznie administratorowi fanpage’a w formie zanonimizowanej, nie zmienia to jednak faktu, że sporządzanie tych statystyk opiera się na wcześniejszym gromadzeniu, za pomocą plików cookies instalowanych przez Facebook na komputerach lub na wszelkich innych urządzeniach osób odwiedzających tę stronę, i na przetwarzaniu danych osobowych tych osób w celach statystycznych.

VIII. PROFILOWANIE

W ramach Sklepu Internetowego, Sprzedawca może automatycznie dopasowywać pewne treści do potrzeb Klienta, Użytkownika, tj. dokonywać profilowania, wykorzystując do tego podane przez Klienta, Użytkownika dane osobowe. W przypadku, gdyby profilowanie mogło skutkować podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Klienta, Użytkownika skutki prawne lub wpływających na Klienta, Użytkownika w podobnie istotny sposób, Sprzedawca będzie je przeprowadzać tylko wtedy, gdy Klient, Użytkownik wyrazi na to zgodę. Zgodę w każdej chwili można odwołać. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Klienta, Użytkownika zgody pozostaje zgodne z prawem.

IX. NEWSLETTER

Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym informacji handlowych drogą elektroniczną, a także na przetwarzanie danych osobowych w niezbędnym w tym celu zakresie, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu zamówienia (odnośnik „Newsletter”) lub poprzez podanie swojego adresu e-mail w odpowiedniej rubryce „Newsletter” na głównej stronie internetowej PIERIS HOME. Przy wyrażeniu powyższej zgody, Klient będzie otrzymywał od PIERIS HOME na podany przez siebie adres e-mail Newsletter Sklepu internetowego zawierający informacje handlowe. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji usługi Newsletter, poprzez poinformowanie o tym Sklep Internetowy drogą e-mailową na adres office@pieris.com.pl.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) We wszelkich sprawach związanych z Polityką Prywatności „PIERIS HOME” należy kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: office@pieris.com.pl

2) W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, a także Rozporządzenie RODO.

3) Na stronie internetowej Sklepu mogą być zamieszczane odnośniki (linki) do innych stron internetowych, które, jeśli zostały zamieszczone w treści serwisu to wyłącznie dla wygody jego użytkowników, jednak działają one niezależnie od strony PIERIS HOME.

Administrator tj. PIERIS HOME nie ponosi odpowiedzialności za informacje podane przez właścicieli innych witryn, jak również za politykę ochrony prywatności czy politykę danych osobowych innych podmiotów. Zaleca się każdorazowe zapoznanie się z politykami prywatności lub regulaminami korzystania z innych serwisów internetowych.

4) Wszelkie treści oraz informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu Internetowego „PIERIS HOME”, w tym w szczególności znaki graficzne, dane, teksty, zdjęcia, grafiki, filmy, lub inne materiały (regulaminy, formularze, klauzule informacyjne, wnioski itp.) są własnością Administratora i podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w zakresie wykorzystania, wyświetlania, kopiowania, przekazywania, rozpowszechniania, zmiany lub usuwania. W związku z powyższym wszelkie działania we wskazanym zakresie, podjęte bez uprzedniej pisemnej zgody ze strony Administratora są bezprawne i będą stanowiły naruszenie własności intelektualnej należącej do firmy KAMILA RESPONDEK PIERIS IMMOBILIER.

5) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszej Polityki Prywatności.

6) Data określona poniżej jest datą obowiązywania Polityki Prywatności w ostatniej wersji.

Data: 11.10.2021 r.